



# RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

## Commander, c'est simple :

- donnez-nous les caractéristiques complètes de votre véhicule.
- relevez bien le nom et la référence des articles
- précisez l'adresse de livraison si elle est différente de la vôtre
- donnez-nous un n° de tél où nous pouvons vous joindre dans la journée.

Nous serons enchantés de prendre votre commande du lundi au vendredi 9h00-12h00/14h00-18h30 et le samedi 9h00-12h30/14h00-18h00

## Depuis la France Métropolitaine :

- par téléphone au **0826 555 255**
- par fax au **0826 555 256**
- par e-mail : [contact@mecatechnic.com](mailto:contact@mecatechnic.com) et sur notre site Internet : <http://www.mecatechnic.com>

## Depuis l'étranger et les Dom-Tom :

- par téléphone au **+33 320 262 633**
- par fax au **+33 320 243 562**
- par courrier postal : photocopiez le bon de commande page ci-contre, remplissez-le et envoyez-le à l'adresse suivante :



- Vous pouvez aussi nous rendre visite à Tourcoing, nous serons enchantés de vous y accueillir. N'hésitez pas à réserver les pièces qui vous intéressent avant de passer.

## Évaluez vous-mêmes vos frais d'envoi...

Frais de port et emballage : Vous pouvez évaluer vos frais de transport et d'emballage à l'aide des prix et délais indicatifs qui figurent dans le tableau ci-dessous. Prix indicatifs au 1<sup>er</sup> juin 2010, susceptibles de modifications sans préavis. Les délais sont donnés à titre indicatif et ne sont pas garantis.

Pour vos envois en FRANCE et D.O.M. T.O.M. en € TTC												
Destinations :	Poids jusqu'à :	1 kg	3 kg	5kg	10kg	15 kg	20 kg	25 kg	30 kg	50 kg	100 kg	Taxe CRBT
Métropole/Corse Colissimo (1)	Petit et moyen colis	6 €	9 €	9 €	12 €	25 €	25 €	25 €	25 €	-	-	9 €
DOM Colissimo OM1 (2)		24 €	36 €	48 €	78 €	99 €	132 €	132 €	191 €	-	-	-
TOM Colissimo OM2 (2)		32 €	59 €	87 €	155 €	225 €	269 €	269 €	433 €	-	-	-
Métropole messagerie (1)	Gros colis	10 €	12 €	15 €	20 €	25 €	30 €	30 €	35 €	45 €	-	17 €
Corse messagerie		32 €	32 €	32 €	32 €	39 €	39 €	39 €	45 €	79 €	-	17 €

Express - Nous consulter

(1) Délai indicatif J +3, non garanti.

Taxe de CRBT : la taxe de contre-remboursement est à ajouter aux frais de port lorsque vous souhaitez régler votre commande à la livraison.

(2) Outre-mer :

\*Délai indicatif J + 7 (sauf T.O.M)

\*Pas de contre-remboursement

\*Complément hors gabarit de 6€ par objet si la somme des 3 côtés du colis dépasse 150 cm.

Transport Maritime pour les colis dont la somme des 3 côtés dépasse 2 mètres, ou plus de 30 kg, nous consulter.

**N'hésitez pas à nous consulter ou à interroger notre site internet !**

Pour vos envois Colissimo en EUROPE : en € TTC				
POIDS jusqu'à	1 kg	5 kg	15 kg	30 kg
Bénélux - Allemagne - Espagne	22 €	25 €	32 €	43 €
Italie - Grande Bretagne				
Suisse - Portugal	27 €	33 €	48 €	65 €

Pour vos envois en EUROPE par Transporteur - Messagerie: en € TTC						
POIDS jusqu'à	5kg	10kg	15 kg	30 kg	55 kg	80 kg
Bénélux - Allemagne	45 €	65 €	65 €	85 €	105 €	120 €
Suisse	115 €	129 €	139 €	175 €	247 €	247 €



Voyager obligatoirement par transporteur toutes les pièces lourdes, encombrantes ou fragiles.



## Comment régler vos achats :

### • Par carte de crédit :

Carte bleue, Visa, Eurocard/mastercard, en nous communiquant les chiffres qui figurent sur celle-ci et la date d'expiration. Indiquez également les 3 derniers chiffres qui figurent dans l'étiquette de signature au dos de votre carte bancaire (numéro CVS). Votre compte sera débité au moment de l'établissement de la facture, à l'expiration des pièces.



### • Avec une carte du réseau Banque Accord

En nous communiquant son numéro à 17 ou 19 chiffres (pour votre carte du réseau Banque Accord) et sa date d'expiration. Merci de nous préciser si vous souhaitez régler vos achats au comptant ou à crédit. (Rappel des conditions page 94).



### • Par chèque ou mandat : En Euros, à l'ordre de MECATECHNIC.

### • Vous pouvez aussi effectuer un virement sur notre compte :

Domiciliation bancaire : CIC Roubaix Tourcoing Entreprises  
N° de compte MECATECHNIC :

Code banque      Code guichet      N° de compte      Clé  
30027              17528              00025523801      03  
IBAN : FR 76 3002 7175 2800 0255 2380 103

### • En contre-remboursement

Le cas échéant, les pièces sont expédiées contre remboursement, avec la taxe afférente. Nous n'expédions pas les commandes spéciales en contre-remboursement. (France Métropolitaine seulement).

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le fait de passer commande implique votre adhésion entière et sans réserves aux présentes conditions générales de vente.

1 – **Les illustrations**, photos, dessins et textes reproduits dans ce catalogue et illustrant les produits présentés n'ont aucune valeur contractuelle. En conséquence, nous ne pourrions en aucun cas être tenus pour responsables des erreurs qui se seraient glissées dans notre catalogue.

2 – Nous nous employons à maintenir nos **prix**, mais n'avons aucun contrôle sur les taux de change de produits importés et les prix de matières premières : aussi, nous sommes tributaires de variations de prix de certains produits et pouvons être amenés à modifier nos prix sans préavis. Les prix sont régulièrement mis à jour et sont consultables sur [www.mecatechnic.com](http://www.mecatechnic.com).

3 – Vous bénéficiez de la **garantie** légale des vices cachés sur tous les produits qui vous sont livrés. De plus, certains de nos produits bénéficient de la garantie contractuelle accordée par les fabricants, les modalités étant alors précisées sur les bons de garantie. Dans le cadre de la garantie légale des vices cachés, la responsabilité de MECATECHNIC est limitée à la valeur de départ des pièces. MECATECHNIC n'assure aucune responsabilité directe des dommages dus à l'utilisation de ses produits. MECATECHNIC n'assure également aucune responsabilité de travaux tels que : démontage et/ou installation, diagnostics et expertises, perte d'usage du véhicule, perte de temps, dérangements ou toute autre dépense conséquente. La responsabilité de MECATECHNIC est limitée à la valeur de départ des pièces. Il n'y a aucune garantie pour les pièces spéciales de compétition.

La garantie n'est acquise :

- qu'après reconnaissance de la défectuosité des pièces par le vendeur.
- qu'à condition que le client ne soit pas intervenu lui-même ou par l'intermédiaire d'un tiers, sur le matériel.

Sont exclues de la garantie les réparations qui résulteraient de l'usure normale du matériel, de détérioration ou d'accident provenant de négligence, de défaut de surveillance ou d'entretien, d'installation défectueuse ou non conforme aux préconisations du vendeur.

4 – **Homologation** : certaines pièces, en dehors des pièces de remplacement d'origine, ne bénéficient pas d'une homologation sur le territoire français. Toutes les pièces de compétition, exemple : certains échappements sport... doivent être utilisées sur circuit automobile, et sous l'entière responsabilité de nos clients.

5 – **Les délais** de livraison sont donnés à titre indicatif, et ne constituent pas une garantie de notre part. MECATECHNIC s'engage à honorer toute commande dans la limite des stocks disponibles.

A défaut de disponibilité des produits commandés, nous informons au plus vite nos clients en leur précisant une date prévisible de livraison. Vous pourrez alors, soit modifier sa commande, soit l'annuler.

6 – **Retours** : pour toute pièce comportant un défaut, un échange sera rapidement effectué ou un avoir égal à sa valeur sera établi, hors frais de port et d'emballage après expertise dans nos locaux.

Pour tout suivi de commande, traitement d'une garantie ou d'un retour, vous pouvez joindre notre service après vente par téléphone au 03 20 26 26 33.

Nous renvoyez pas de pièces sans nous avoir contactés au préalable pour obtenir une autorisation de retour. Nous vous donnerons ainsi toutes les instructions utiles pour que ce retour s'effectue dans les meilleures conditions.

**En aucun cas, nous n'acceptons les retours expédiés contre remboursement, ou port dû, pièces sales ou mal emballées.**

Les retours sont limités aux pièces en parfait état, propres, retournées dans leur emballage d'origine.

Les pièces de carrosserie à peindre doivent être essayées sur le véhicule avant peinture : il ne sera fait aucune reprise des pièces peintes tels que becquets, boucliers, capots, rétroviseurs, barrettes, paupières, etc.

Nous n'acceptons aucun retour pour les livres, pièces électriques, coussinets, segments, pour l'outillage ou pour les pièces sur commande spéciale.

Les pièces conformes commandées par un client non professionnel peuvent nous être retournées dans un délai de 7 jours après leur réception, dans leur emballage d'origine et en parfait état.

Toute pièce conforme, retournée après notre accord suite à un changement d'avis de la part d'un client (passé le délai légal de réflexion de 7 jours) sera reprise pour un montant de 80 % de son prix de départ, hors frais de port, les 20 % restant servant à couvrir les frais de remise en stock.

7 - Conformément à la loi **Informatique & Libertés** du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles vous concernant : les informations qui vous sont demandées sont nécessaires au traitement de votre commande. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des propositions commerciales d'autres sociétés. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous l'indiquer en écrivant à l'adresse suivante : MECATECHNIC, BP 80076, 2, avenue Paul Langevin - ZA Ravennes les Francs - 59332 Tourcoing cedex - France, en précisant vos nom, prénom, adresse et N° de client.

8 - **Réserve de propriété** : les produits restent notre propriété jusqu'à paiement intégral de leur prix. Toutefois, vous en assumez les risques dès leur livraison.

Selon l'article 105 du code de commerce, les marchandises expédiées voyagent aux risques et périls du destinataire. Nous ne sommes pas tenus de rembourser des articles qui auraient été détériorés durant le transport.

L'acquéreur doit vérifier l'état des marchandises à l'arrivée et faire des réserves précises si nécessaire, sur le document du transporteur. Dans ce cas, faites constater et préciser la nature des dégâts sur le bon de transport en présence du chauffeur, et contactez nous le jour même au 03 20 26 26 33.

En cas de pièces endommagées, si la personne qui réceptionne le colis n'écrit pas les réserves nécessaires sur le bon de transport, devant le chauffeur, aucun recours ou remboursement, ni aucun remplacement des pièces n'est possible.

9 - Le présent contrat est soumis à la loi française.

## A SAVOIR EGALEMENT

- Les articles que nous vendons sont décrits et présentés dans ce catalogue avec la plus grande exactitude. Si malgré toutes nos précautions, des erreurs ont pu se produire dans ce catalogue, nous ne pourrions en aucun cas être engagés sur ce fait. Sauf en cas de garantie, toute opération intervenant entre MECATECHNIC et ses clients, non-contestée dans les 6 mois, ne peut plus donner lieu à une réclamation.

- Les services de livraison "express" ne fonctionnent pas les jours fériés, les commandes "express" passées le vendredi après 12h00 et le samedi seront livrées à partir du mardi.

- Les prix indiqués dans ce catalogue tiennent compte de la TVA applicable au 01/06/2010. Si un ou plusieurs taux venaient à être modifiés en hausse ou en baisse en cours de saison, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des articles de nos catalogues et documents de vente.

- Toute reproduction totale ou partielle, tant en France qu'à l'étranger, est interdite compte tenu des dispositions légales en vigueur relatives à la propriété artistique et intellectuelle. - Copyright MECATECHNIC -

MECATECHNIC SARL au capital de 495 000 €, RCS Roubaix 381 479419, code APE 4532 Z.

Sauf erreur de typographie, les descriptions des produits présentés dans ce catalogue sont conformes aux produits livrés à la date d'impression du catalogue. Toutefois, les textes, descriptifs, photos, dessins, etc. ne constituent pas un engagement contractuel et sont sujets à une modification sans préavis de la part de nos fournisseurs.

## IMPORTANT

Les mots "VW, Volkswagen, Audi, Porsche, Polo, Jetta, Corrado" etc. sont uniquement utilisés pour identifier une marque automobile, un type de véhicule ou un fabricant ; pour indiquer une destination des produits, et n'impliquent aucune affiliation avec les constructeurs et leurs réseaux.

## IMPORTANT

Suite à un incident  
durant le transport

Votre colis pourrait  
ressembler à ceci !



## ATTENTION

Selon l'article 105 du code de commerce, les marchandises expédiées voyagent aux risques et périls du destinataire. Nous ne sommes pas tenus de rembourser des articles qui auraient été détériorés durant le transport. L'acquéreur doit vérifier l'état des marchandises à l'arrivée et faire des réserves précises si nécessaire, sur le document du transporteur. Dans ce cas, faites constater les dégâts au chauffeur, et adressez une lettre recommandée au transporteur dans les 48 heures.

En cas de pièces endommagées, si la personne qui réceptionne le colis n'écrit pas les réserves nécessaires sur le bon de transport, devant le chauffeur, aucun recours ou remboursement, ni aucun remplacement des pièces n'est possible.

## Vérifiez l'état des pièces avant le livreur

et faites des réserves écrites si nécessaire sur le bon  
de transport, sinon vous n'avez plus aucun recours.